

הודפס בפולין.

www.dell.com | support.dell.com



OPDK5VA00

D	
DataSafe Local Backup	
יסודות	58
מקצועי	59
DellConnect	64
61 Dell Factory Image Restore	
Dell Support Center	48
F	
FTP, כניסה אנונימית	65
H	
Hardware Troubleshooter	
(פותר בעיות החומרה)	50
W	
Windows	
Program Compatibility Wizard	
(אשף תאימות תוכניות)	47

ר	
רשימת פעולות לביצוע באבחון	70
רשת אלחוטית	
בעיות	44
חיבור	14
ש	
שחזור מערכת	56
שחזור תמונה מקורית	61
שירות לקוחות	64
ת	
תג שירות	
איתור	69
תוכנית האבחון של Dell	50
תכונות תוכנה	40
תמיכה, כתובות דואר אלקטרוני	65
תקליטורי DVD, הפעלה ויצירה	40
תקליטורים, הפעלה ויצירה	40

מצבי ממשק משתמש 19

משאבים, איתור נוספים 72

משלוח מוצרים

לשם החזרה או תיקון 67

נ

נורית פעילות של כונן קשיח 23, 29

ע

עזרה

קבלת סיוע ותמיכה 63

פ

פנייה אל Dell 69

פנייה אל Dell בצורה מקוונת 71

פתרון בעיות 42

כ

כרטיס SIM 10

כתובות דואר אלקטרוני

לתמיכה טכנית 65

מ

מדיית שחזור מערכת 60

מוצרים

מידע ורכישה 66

מחוות

מסך מגע 38

משטח מגע 30

מחשב, התקנה 5

מנהלי התקנים והורדות 73

מסך מגע 36

מפצלי שקעים, שימוש 6

מפרט 74

מצב Tablet 20

אינדקס

א

אזור, הבטחה 5

איתור מידע נוסף 72

אפשרויות התקנה מחדש של המערכת 55

אתרי תמיכה

ברחבי העולם 65

ב

בעיות זיכרון

פתרון 45

בעיות חומרה

אבחון 50

בעיות, פתרון 42

בעיות תוכנה 46

ג

גיבוי ושחזור 41

ה

הבהוב 38

החזרות במסגרת האחריות 67

התקנה, לפני שתתחיל 5

ז

זרימת אוויר, אפסור 5

ח

חיבור אינטרנט 17

חיישן נפילה חופשית 41

חשמל, פתרון בעיות 44

י

יכולות מחשב 40

נספח

מידע עבור NOM, או תקן מקסיקני רשמי (עבור מקסיקו בלבד)

המידע הבא ניתן עבור ההתקנים המתוארים במסמך זה, בהתאם לדרישות התקנים המקסיקניים הרשמיים (NOM):

יבואן:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

עוצמת יציאה	מתח יציאה	צריכת חשמל	תדר	מספר דגם תקינה
1.58 אמפר	19.0 וולט ז"י	1.0 אמפר	50-60 הרץ	P08T 100-240 וולט ז"ח

לפרטים, קרא את מידע הבטיחות הנלווה למחשב.

לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

סביבת מחשב

טווח טמפרטורות:

הפעלה

0° עד 35° צ'
(32° עד 95° פ')

אחסון

-40° עד 65° צ'
(-40° עד 149° פ')

לחות יחסית (מרבית):

הפעלה

10% עד 90%
(ללא התעבות)

אחסון

5% עד 95%
(ללא התעבות)מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום
תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש):

הפעלה

0.66 G

ללא הפעלה

1.30 G

סביבת מחשב

מידת זעזועים מרבית (בזמן פעולה — נמדדת
באמצעות תוכנית האבחון של Dell המופעלת
מהכונן הקשיח ועם פעימת חצי סינוס של
2 אלפיות השנייה. עבור ללא פעולה — נמדדת
כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש
ועם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה):

הפעלה

110 G

ללא הפעלה

160 G

גובה (מרבי):

הפעלה

-15.2 עד 3048 מטר
(-50 עד 10,000 רגל)


אחסון

-15.2 עד 10,668 מטר
(-50 עד 35,000 רגל)

רמת זיהום אוויר

G2 או פחות כמוגדר ב-
ISA-S71.04-1985

מתאם זרם חילופין

 **הערה:** יש להשתמש רק במתאמי זרם החילופין המצוינים למחשב שברשותך. עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

מתח כניסה 100-240 וולט ז"ח

זרם כניסה 1.0 אמפר (מרבי)

תדר כניסה 50-60 הרץ

הספק יציאה 30 וואט

זרם יציאה 1.58 A (מרבי)

מתח יציאה נקוב 19.0 וולט ז"י

טווח טמפרטורות:

הפעלה 0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')

אחסון -40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')

סוללה

סוללת ליתיום-יון "חכמה" של 4 תאים:

גובה 12.0 מ"מ

רוחב 56.0 מ"מ

אורך 220.4 מ"מ

משקל 0.22 ק"ג

משך פעולה משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה

סוללת מטבע CR-2032

פיזי

גובה 26.2 מ"מ

רוחב 285.0 מ"מ


עומק 194.5 מ"מ

משקל ניתן לקבוע את התצורה למשקל קטן מ- 1.54 ק"ג

תצוגה		מקלדת	
רוב-מגע, 10.1 אינץ', הבחנה גבוהה	סוג	86 (ארה"ב וקנדה); 87 (אירופה וברזיל); 90 (יפן)	מספר מקשים
	ממדים:		
125.22 מ"מ	גובה		משטח מגע
222.73 מ"מ	רוחב	240 cpi	רזולוציית מיקום X/Y (מצב טבלת גרפיקה) גודל:
255.52 מ"מ	אלכסון		
1366 x 768	רזולוציה מרבית		
60 Hz	קצב רענון	מלבן של 37.0 מ"מ	גובה
0° (סגור) עד 135°	זווית הפעלה		
40/40	זווית צפייה אופקית	אזור חיישנים פעילים 67.0 מ"מ	רוחב
(H/L) 15/30	זווית צפייה אנכית		
0.163 x 0.163 מ"מ	רוחב פיקסל		

וידיאו		מחברים	
Intel NM10	בקר וידיאו	מחבר יציאת שמע/אוזניות אחד	שמע
זיכרון מערכת של 8 MB (מזערי)	זיכרון מסך	חריץ Mini-Card מלא אחד	Mini-Card
256 MB (מרבי)		חריץ Mini-Card של חצי גודל אחד	
מפענח וידיאו בהבחנה גבוהה על הלוח	מפענח וידיאו	שני מחברים של 4 פינים, תואמי USB 2.0	USB
שמע		תקשורת	
Connexant Audio CX20671	בקר שמע	WWAN, WLAN (אופציונלי), WiMax/Wi-Fi bgn/gn	אלחוט
1.5 x 2 וואט (שיא)/1 וואט (RMS ממוצע)	רמקולים	(אופציונלי) ו-WPAN עם טכנולוגיית אלחוט Bluetooth® (אופציונלי)	
תפריטי תוכנות ופקדי מדיה	פקדי עוצמת קול		
		מצלמה	
		1.3 מגה-פיקסל	רזולוציית מצלמה
		640 x 480 ב- 30 fps (מירבית)	רזולוציית וידיאו

מפרט

עפיף זה מספק מידע שעשוי להידרש לך בעת הגדרה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג המחשב. **הערה:** ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורה של המחשב שברשותך, עיין בסעיף "אודות המערכת שלך" ב- **Dell Support Center**. כדי להפעיל את **Dell Support Center**, לחץ על הסמל  באזור ההודעות בשולחן העבודה.

זיכרון		דגם מחשב	
מחבר מודול זיכרון	מחבר SODIMM פנימי אחד	Dell™ Inspiron 1090	
קיבולות מודול זיכרון	2 GB	פרטי מחשב	
זיכרון מינימלי	2 GB	Intel® NM10 Express	ערכת שבבי מערכת
זיכרון מרבי	2 GB	Intel Atom™ dual-core N550	סוג מעבד
סוג זיכרון	1333 MHz SODIMM DDR3		
הערה: לקבלת הוראות על שדרוג זיכרון, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals .			

אם עליך:

ראה:

לאתר את תג השירות/קוד השירות המהיר — עליך להשתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב באתר **support.dell.com** או כדי לפנות לתמיכה הטכנית

החלק התחתון של המחשב ה- **Dell Support Center**. כדי להפעיל את **Dell Support Center**, לחץ על הסמל  באזור ההודעות בשולחן העבודה.

לאתר מידע אודות נוהלי בטיחות מיטביים עבור המחשב

מסמכי הבטיחות והתקינה המצורפים למחשב. כמו כן, עיין בדף הבית לתאימות תקינה באתר **www.dell.com/regulatory_compliance**

לעיין במידע אודות אחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הוראות בטיחות, מידע תקינה, מידע ארגונומי והסכם רשיון למשתמש קצה

support.dell.com


למצוא מנהלי התקנים והורדות. קובצי Readme לגשת לתמיכה טכנית ועזרה של מוצרים לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות לאתר פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות לאתר מידע על עדכונים של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר עזר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים

איתור מידע ומשאבים נוספים

אם עליך:	ראה:
להתקין מחדש את מערכת ההפעלה	"מדיית שחזור מערכת" בעמוד 60
להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב	"תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 50
להתקין מחדש את תוכנת המערכת	"My Dell Downloads" בעמוד 49
לאתר מידע נוסף על מערכת ההפעלה Windows® Microsoft ועל תכונות שלה	support.dell.com
לשדרג את המחשב ברכיבים חדשים או נוספים, כגון כונן קשיח חדש	מדריך השירות באתר support.dell.com/manuals
להתקין מחדש או להחליף חלק בלוי או פגום	הערה: במדינות מסוימות, פתיחת המחשב והחלפת חלקים בתוכו עלולות לגרום לביטול האחריות. לפני עבודה בתוך המחשב, בדוק את האחריות ומדיניות ההחזרה.

פנייה אל Dell

לקוחות בארצות הברית, התקשרו
800-999-3355 (800-WWW-DELL)

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות בצורה מקוונת או בטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך.
לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. עבור אל www.dell.com/ContactDell.
2. בחר את המדינה או האזור שלך.
3. בחר את הקישור המתאים לשירות או לתמיכה בהתאם לדרישות שלך.
4. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המחשב, עיין בתיעוד מערכת ההפעלה. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר אל Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

זכור למלא את רשימת הפעולות הבאה לביצוע באבחון. במידת האפשר, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל-Dell לקבלת סיוע והתקשר מטלפון הנמצא ליד המחשב או בקרבתו. ייתכן שתתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

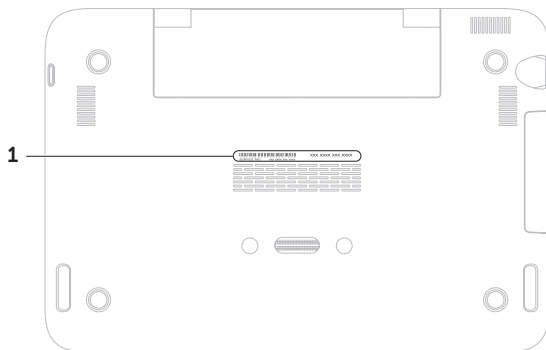
- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (בר-קוד בחלק התחתון של המחשב):
- קוד שירות מהיר:
- מספר אישור החזרת חומר (אם סופק על-ידי טכנאי התמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם המחשב מחובר לרשת? כן/ לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

לפני שתתקשר

הערה: כשתתקשר, הכן את קוד השירות המהיר. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפוני של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן גם שתבקש לספק את תג השירות שלך.


איתור תג השירות וקוד השירות המהיר


את תג השירות וקוד השירות המהיר של המחשב ניתן למצוא על תווית בחלק התחתון של המחשב.



1 תג שירות וקוד שירות מהיר

5. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).


 **הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינא (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.

 **הערה:** מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell וישלחו חזרה אליך.

1. התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71.
2. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
3. כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 70), ציין את הבדיקות שערכת וכל הודעת שגיאה שדווחה על-ידי תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 50).
4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבל מתאם זרם, תוכנות, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, באופן הבא:

-  **הערה:** לפני החזרת המוצר אל Dell, הקפד לבצע גיבוי של הנתונים בכווננים הקשיחים ובכל התקן אחסון אחר במוצר. הסר את כל המידע הסודי, הקנייני והאישי, כמו גם אמצעי אחסון נשלפים, כגון תקליטורים וכרטיסי מדיה. חברת Dell אינה אחראית על המידע הסודי, הקנייני או האישי שלך, איבוד או השחתת נתונים, או נזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים שייתכן והיו כלולים בהחזרה שלך.

שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות

לבדיקת המצב של מוצרי Dell כלשהם שהזמנת, באפשרותך לגשת לאתר **support.dell.com** או להתקשר לשירות מצב הזמנות אוטומטי. הקלטה מבקשת ממך את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה ומדווחת עליה.

אם נתקלת בבעיות בהזמנה, כגון חלקים חסרים, חלקים שגויים או חיוב שגוי, פנה אל Dell לקבלת סיוע ללקוחות. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח.

לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71.

מידע אודות מוצרים

אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, עבור אל אתר האינטרנט של Dell בכתובת **www.dell.com**. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71.

כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של Dell

• mobile_support@us.dell.com
• support@us.dell.com

• la-techsupport@dell.com (אמריקה
הלטינית והאיים הקריביים בלבד)

• apsupport@dell.com (ארצות אסיה/
האוקיינוס השקט בלבד)

כתובות דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell

• apmarketing@dell.com (ארצות אסיה/
האוקיינוס השקט בלבד)

• sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)

פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)

• [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

היכנס כמשתמש: anonymous, והשתמש
בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell
באתרי האינטרנט הבאים:

• www.dell.com

• www.dell.com/ap (ארצות אסיה/האוקיינוס
השקט בלבד)

• www.dell.com/jp (יפן בלבד)

• www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

• www.dell.com/la (ארצות אמריקה
הלטינית והקריביים)

• www.dell.ca (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות
אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

אתרי התמיכה של Dell

• support.dell.com

• support.jp.dell.com (יפן בלבד)

• support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

• supportapj.dell.com (אסיה האוקיינוס
השקט בלבד)

DellConnect

DellConnect™, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל www.dell.com/DellConnect

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנוגע לחומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 69 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com


קבלת עזרה

-  **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.
-  **הערה:** מערכת קוד השירות המהיר של Dell עשויה שלא להיות זמינה בכל הארצות.

כאשר תתבקש על-ידי מערכת המענה הטלפוני האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לעובדי התמיכה המתאימים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ובצע את ההוראות.
-  **הערה:** חלק מהשירותים אינו זמין תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג Dell המקומי.

- אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:
1. לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב, ראה "פתרון בעיות" בעמוד 42.
 2. לקבלת הליכים על אופן הפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 50.
 3. מלא את "רשימת הפעולות לביצוע באבחון" בעמוד 70.
 4. לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות, השתמש בחבילה המורחבת של שירותים מקוונים של Dell שזמינה באתר התמיכה של Dell (support.dell.com). לקבלת רשימה מקיפה יותר של התמיכה המקוונת של Dell, ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 65.
 5. אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 69.

-  **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור **Dell Factory Tools** ולאחר מכן **Dell Factory Image Restore**.
7. לחץ על **Next** (הבא).
- המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים) מופיע.
-  **הערה:** אם אין ברצונך להמשיך ב-Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).
8. בחר את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך בפירמוט מחדש של הכונן הקשיח ושחזור תוכנת המערכת לתנאים המקוריים ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- תהליך השחזור מתחיל והשלמת פעולתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.
9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

3. בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך).
- החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.
4. בחר פריסת לוח מקשים ולחץ על **Next** (הבא).
5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת לשורת הפקודה, הקלד administrator (מנהל מערכת) בשדה **User name** (שם משתמש) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** מופיע.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכדומה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Dell Factory Image Restore.


הפעלת Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב.
2. כאשר הלוגו של DELL™ מופיע, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

Dell Factory Image Restore

התראה: שימוש ב-Dell Factory Image Restore לשחזור מערכת ההפעלה מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של הנתונים לפני שימוש באפשרות זו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה. 

הערה: Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים. 

הערה: אם Dell Factory Image Restore אינו זמין במחשב, השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup (ראה "Dell DataSafe Local Backup" בעמוד 57) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה. 

מדיית שחזור מערכת

התראה: למרות שמדיית שחזור המערכת מתוכננת לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש במדיית שחזור המערכת.

הערה: המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני אופציונלי או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.

ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת, שנוצרה באמצעות Dell DataSafe Local Backup, כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים במחשב.

השתמש במדיית שחזור המערכת במקרה של:

- כשל במערכת ההפעלה שמונע את השימוש באפשרויות שחזור המותקנות במחשב.
- כשל בדיסק הקשיח שמונע שחזור נתונים.

כדי לשחזר את התוכנות שהותקנו במקור על-ידי Dell במחשב באמצעות מדיית שחזור המערכת:

1. הכנס למחשב את הדיסק או מפתח ה-USB של שחזור המערכת והפעל מחדש את המחשב.


2. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>.

הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב. ונסה שוב.

3. מהרשימה, בחר את התקן האתחול המתאים והקש <Enter>.

4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


שדרוג ל- Dell DataSafe Local Backup Professional

הערה:  Dell DataSafe Local Backup Professional עשוי להיות מותקן במחשב שברשותך, אם הזמנת אותו בזמן הרכישה.

Dell DataSafe Local Backup Professional מספק תכונות נוספות המאפשרות:


- לגבות ולשחזר את המחשב לפי סוג קובץ
- לגבות קבצים להתקן אחסון מקומי
- לתזמן גיבויים אוטומטיים

כדי לשדרג ל- Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. לחץ פעמיים על סמל  Backup באזור ההודעות של שולחן העבודה.
2. לחץ על **UPGRADE NOW!** (שדרג עכשיו!).
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

5. בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך).

6. בחר **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) ובצע את ההוראות על המסך.

הערה:  תהליך השחזור עשוי להימשך כשעה או יותר, בהתאם לגודל הנתונים שיש לשחזר.

הערה:  לקבלת מידע נוסף, עיין במאמר 353560 במאגר הידע בכתובת support.dell.com.

יסודות Dell DataSafe Local Backup

כדי לשחזר את התוכנות שהותקנו במקור על-ידי Dell, תוך שמירה על קובצי הנתונים:

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים (כונן USB, מדפסת וכו' הלאה) המחוברים למחשב והסר כל חומרה פנימית חדשה שנוספה.
3. **הערה:** אל תנתק את מתאם זרם החילופין. הפעל את המחשב.
4. כאשר הלוגו של DELL™ מופיע, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

הערה: ייתכן ש-Dell DataSafe Local Backup לא יהיה זמין בכל האזורים.

הערה: אם Dell DataSafe Local Backup אינו זמין במחשב, השתמש ב-Dell Factory Image Restore (ראה "Dell Factory Image Restore" בעמוד 61) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה.

ניתן להשתמש ב-Dell DataSafe Local Backup כדי לשחזר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים.

Dell DataSafe Local Backup מאפשר:

- לגבות ולשחזר את המחשב למצב הפעלה קודם
- צור מדיית שחזור מערכת (ראה "יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)" בעמוד 9)


Dell DataSafe Local Backup

△ התראה: שימוש ב-Dell DataSafe Local Backup לשחזור מערכת ההפעלה מסיר לצמיתות את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. צור מדיית גיבוי ליישומים שעליך להתקין במחשב, לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup. השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

△ התראה: למרות ש-Dell DataSafe Local Backup מתוכנן לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup.


ביטול שחזור המערכת האחרון

📌 הערה: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.



1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

שחזור מערכת

מערכות ההפעלה Microsoft® Windows® מספקות אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות System Restore (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.

התראה: גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. System Restore אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם. 

הפעלת System Restore

1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
הערה: החלון **User Account Control**  (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.
3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.
במקרה ששימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

שחזור מערכת ההפעלה


ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה שבמחשב באמצעות כל אחת מהאפשרויות הבאות:

△ התראה: שימוש ב- **Dell Factory Image Restore** או בדיסק **מערכת ההפעלה לשחזור מערכת ההפעלה מוחק לצמיתות את כל קובצי הנתונים במחשב**. במידת האפשר, בצע גיבוי של קובצי הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה.

שימוש	אפשרות
כפתרון הראשון	System Restore
כאשר System Restore (שחזור מערכת) אינו פותר את הבעיה	Dell DataSafe Local Backup
כאשר כשל במערכת ההפעלה מונע שימוש ב- System Restore וב- Dell DataSafe Local Backup	מדיית שחזור מערכת
בעת התקנת תוכנות שהותקנו במקור על-ידי Dell בכונן קשיח חדש	
שחזור המחשב למצב ההפעלה שבו היה בעת קבלתו	Dell Factory Image Restore
התקנה מחדש רק של מערכת ההפעלה במחשב	תקליטור מערכת ההפעלה

✍ **הערה:** ייתכן שתקליטור מערכת ההפעלה לא יצורף למחשב שברשותך.

8. אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה מופיעה על המסך. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71) לקבלת סיוע.

 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב שברשותך בעת פנייה אל Dell.

9. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).

10. כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Exit** (יציאה).

11. הסר את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).


-  **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.
3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.
4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.
5. הקש 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש <Enter> על מנת להמשיך.
6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
7. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

-  **הערה:** ייתכן שהתקליטור *Drivers and Utilities* לא יצורף למחשב שברשותך.
-  **הערה:** המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני אופציונלי או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.
1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
2. כבה והפעל מחדש את המחשב. כאשר מופיע הלוגו **DELL™**, הקש מייד על <F12>.
-  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

4. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

5. אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה מופיעה על המסך. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71) לקבלת סיוע.

 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב שברשותך בעת פנייה אל Dell.

6. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).


7. כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Exit** (יציאה).

c. אם נתקבלת בבעיות בזיכרון, לחץ על <y> (כן), אחרת לחץ על <n> (לא). מופיעה ההודעה הבאה: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך.)

d. לחץ על מקש כלשהו כדי לעבור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).

אם PSA לא מופעל:


הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון ככונן הקשיח ועבור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).

 **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
אם *PSA* מופעל:


- a. ה- *PSA* יתחיל להפעיל את הבדיקות.
- b. אם פעולת ה- *PSA* מסתיימת בהצלחה, תופיע ההודעה הבאה: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)".
- (עד כה לא נמצאו בעיות במערכת זו. האם ברצונך להפעיל את שאר בדיקות הזיכרון? פעולה זו תימשך כ- 30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך? (מומלץ)).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

 **הערה:** אם במחשב לא מוצגת תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71) לקבלת סיוע.


1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.
2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
3. כאשר מופיע הלוגו *DELL™*, הקש מייד על *<F12>*. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש *<Enter>*. פעולה זו עשויה להפעיל *Pre-boot System Assessment* (תוכנית לבדיקת המערכת לפני האתחול - *PSA*) במחשב.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של *Microsoft® Windows®*; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 46 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

 **הערה:** ייתכן שהתקליטור *Drivers and Utilities* לא יצורף למחשב שברשותך.


ודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל. הקש <F2> במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה) כדי להיכנס לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה או מזוהה אך תצורתו שגויה, באפשרותך להשתמש ב- **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

כדי להפעיל את ה- Hardware Troubleshooter:

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.

3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן בצע את שלבי פתרון הבעיה הנותרים.

My Dell Downloads

הערה: ייתכן ש- My Dell Downloads לא יהיה זמין בכל האזורים. 

חלק מהתוכנות שמותקנות מראש במחשב Dell החדש אינן כוללות תקליטור או DVD גיבוי. תוכנות אלו זמינות באתר האינטרנט My Dell Downloads. מאתר אינטרנט זה תוכל להוריד תוכנות זמינות להתקנה מחדש או ליצור מדיית גיבוי משלך.

כדי להירשם ל- My Dell Downloads:

1. עבור אל DownloadStore.dell.com/media
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להירשם ולהוריד את התוכנות.
3. התקן מחדש את התוכנות או צור מדיית גיבוי לשימוש בעתיד.

Detailed System Information (מידע

מערכת מפורט) — הצגת מידע מפורט על תצורות החומרה ומערכת ההפעלה, גישה להעתקים של חוזי השירות, מידע לגבי אחריות ואפשרויות חידוש אחריות.

Get Help (קבלת עזרה) —

הצגת אפשרויות התמיכה הטכנית של Dell, תמיכת לקוחות, סיורים והדרכה, כלים מקוונים, מדריכים למשתמש, מידע על אחריות, שאלות נפוצות וכדומה.

Backup and Recovery (גיבוי ושחזור) —

יצירת מדיית שחזור, הפעלת כלי שחזור וגיבוי קבצים מקוון.

System Performance Improvement

Offers (הצעות לשיפור ביצועי מערכת) —

קבלת פתרונות תוכנה וחומרה שסייעו לשפר את ביצועי המערכת.

Dell Support Center

על מידע נוסף על **Dell Support Center**, וכדי להוריד ולהתקין את כלי התמיכה הזמינים, עבור אל DellSupportCenter.com.

שימוש בכלי תמיכה

Dell Support Center

כל התמיכה שדרושה לך – במקום נוח אחד.

היישום **Dell Support Center** מספק התראות מערכת, הצעות לשיפור ביצועים, מידע על מערכת וקישורים לכלים ושירותי אבחון אחרים של Dell.

כדי להפעיל את היישום, לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell Support Center** ← **Dell** ← **Launch Dell Support Center**.

בדף הבית של **Dell Support Center** מוצגים מספר הדגם של המחשב שברשותך, תג שירות, קוד שירות מהיר, מצב אחריות והתראות לגבי שיפור הביצועים של המחשב.

נוסף על כך, דף הבית מספק קישורים לשם גישה אל:

PC Checkup — הפעלת אבחון חומרה, הצגת התוכנית שתופסת את השטח הגדול ביותר בכונן הקשיח ומעקב אחר שינויים המבוצעים במחשב מדי יום.

תוכניות שירות לבדיקת המחשב

- **Drive Space Manager (מנהל שטח כונן)** — ניהול הכונן הקשיח באמצעות ייצוג חזותי של השטח שנצרך על-ידי כל סוג קובץ.


- **Performance and Configuration History (היסטוריית ביצועים ותצורה)** — ניטור אירועי מערכת ושינויים במשך הזמן. תוכנית שירות זו מציגה את כל סריקות החומרה, הבדיקות, שינויי המערכת, אירועים קריטיים ונקודות שחזור ביום שאירעו.

אם נתקלת בבעיות תוכנה אחרות —

- גבה את הקבצים שלך מיד.
- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח או תקליטורים.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחלה) .
- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.
- כדי לסייע בפתרון בעיות, בעת פנייה אל Dell רשום את הודעת השגיאה שמוצגת.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows®** —

הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות). ה- Program Compatibility Wizard קובע את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft Windows. כדי להפעיל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות):

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Run programs made for previous versions of Windows** (הפעל תוכניות שנוצרו עבור גרסאות קודמות של Windows).
2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —

- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 50).
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

נעילות ובעיות תוכנה


אם המחשב אינו עולה — ודא שכבל מתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.


אם תוכנית מפסיקה להגיב —

סיים את פעולת התוכנית:


1. הקש בו-זמנית `<Ctrl><Shift><Esc>`.
2. לחץ על **Applications** (יישומים).
3. בחר את התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

אם תוכנית קורסת שוב ושוב — עיין בתיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

 **הערה:** בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

 **הערה:** המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני אופציונלי או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.

אם המחשב מפסיק להגיב או מופיע מסך כחול —

 **התראה:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר המחובר או אצבע על משטח המגע, לחץ על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

אם נתקלת בהפרעות לקליטה במחשב — אות לא רצוי יוצר הפרעה על-ידי הפרעה לאותות אחרים או חסימתם. מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם פעולה זו פותרת את הבעיה.
- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק את דרישות המינימום לזיכרון.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

אם צבע נורית ההפעלה לבן קבוע והמחשב אינו מגיב — ייתכן שהתצוגה אינה מגיבה.

- לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו חזרה.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

אם נורית ההפעלה מהבהבת בלבן — המחשב נמצא במצב המתנה או שהתצוגה אינה מגיבה.

- כדי לחזור לפעולה רגילה, הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר המחובר או אצבע על משטח המגע, או לחץ על לחצן ההפעלה.
- אם התצוגה אינה מגיבה, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו חזרה.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

בעיות רשת

אם חיבור הרשת האלחוטית התנתק — הנתב האלחוטי לא מקוון או שהאלחוט נוטרל במחשב.

- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא מופעל ומחובר למקור הנתונים (מודם כבלים או רכזת רשת).

- בדוק אם האלחוט מאופשר במחשב (ראה "אפשר או נטרול אלחוט" בעמוד 14).

- צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 17).

- הפרעה עשויה לחסום את החיבור האלחוטי או להפריע לו. נסה להעביר את המחשב קרוב יותר לנתב האלחוטי.

- ודא שאנטנות האלחוט אינן חסומות. לקבלת מידע נוסף על מיקום אנטנות האלחוט, עיין בעמוד 16.

אם חיבור הרשת המחווטת התנתק — כבל הרשת משוחרר או פגום.

בדוק את כבל הרשת כדי לוודא שהוא מחובר ולא פגום.

בעיות חשמל

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי, במצב שינה או אינו מקבל חשמל.


- לחץ על לחצן ההפעלה. המחשב חוזר לפעולה רגילה, אם היה כבוי או במצב שינה.

- הכנס היטב את כבל מתאם זרם החילופין למחבר החשמל במחשב, למתאם זרם החילופין ולשקע החשמל.

- אם כבל מתאם זרם החילופין מחובר למפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל. נוסף על כך, עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

- ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.

- בדוק את חיבורי הכבל של מתאם זרם החילופין. אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.

 **הערה:** כיוול שלא כהלכה עלול לגרום לרגישות מגע לא מדויקת.

אם מסך המגע מתחיל לאבד את הרגישות שלו —

ייתכן שיש חלקיקים זרים על מסך המגע (כגון פתקיות דביקות) שחוסמים את חיישני המגע. כדי להסיר חלקיקים אלו:

a. כבה את המחשב.

b. נתק את כבל מתאם זרם החילופין משקע החשמל.

 **התראה: אין להשתמש במים או בנוזל ניקוי לניגוב מסך המגע.**

c. באמצעות מטלית רכה נטולת מוך (במקרה הצורך, ניתן לרסס על המטלית חומר ניקוי עדין ולא שוחק או מים, אך לא ישירות על המסך) נגב את פני מסך המגע וצידי, כדי להסיר לכלוך או טביעות אצבעות.

בעיות במסך המגע


חלק מהתכונות או כל התכונות של מסך הרב-מגע אינן פועלות —

- ייתכן שתכונות מגע ורב-מגע מסוימות מנוטרלות. כדי לאפשר אותן, לחץ פעמיים על הסמל  **Flicks** באזור ההודעות של שולחן העבודה. בחלון **Pen and Touch** (עט ומגע), בחר את הכרטיסייה **Touch** (מגע) וודא שנבחרו האפשרויות **Use your finger as an input device** (השתמש באצבעך כהתקן קלט) ו- **Enable multi-touch gestures and inking** (הפוך סימון בדיו ומחוות בפעולות מגע מרובות לזמינים).
- ייתכן שהיישום אינו תומך בתכונות הרב-מגע.
- מסך המגע מכויל במפעל ואינו מחייב כיוול מחדש. אם תרצה לכייל את מסך המגע, לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ← **Tablet PC Settings** (הגדרות Tablet PC) ← **Calibrate...** (כיוול).

פתרון בעיות

קוד צפצוף	בעיה אפשרית
אחד	כשל אפשרי בלוח המערכת — כשל בסכום ביקורת (checksum) של BIOS ROM
שניים	לא זוהה RAM הערה: אם התקנת או החלפת את מודול הזיכרון, ודא שמודול הזיכרון מוכנס היטב.
שלושה	תקלה אפשרית בלוח המערכת — שגיאת ערכת שבבים
ארבעה	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM
חמישה	כשל שעון זמן אמת
שישה	תקלה בכרטיס או שבב מסך
שבעה	כשל מעבד
שמונה	תקלה בתצוגה

סעיף זה מספק מידע לפתרון בעיות במחשב. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה באמצעות ההנחיות הבאות, עיין בסעיף "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 48 או "פנייה אל Dell" בעמוד 71.

אזהרה:  **אנשי שירות מיומנים בלבד רשאים להסיר את מכסה המחשב. לקבלת הוראות לטיפול מתקדם, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals.**


קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפצופים במהלך האתחול, אם קיימות שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. במקרה זה, רשום את קוד הצפצוף ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71) לקבלת סיוע.


 **הערה:** כדי להחליף חלקים, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.


חיישן נפילה חופשית

חיישן הנפילה החופשית מגן על הכונן הקשיח של המחשב מפני נזק אפשרי, על-ידי זיהוי מצב נפילה חופשית שנגרם עקב הפלת המחשב בשוגג. כאשר מזוהה מצב נפילה חופשית, הכונן הקשיח מועבר למצב בטוח במהירות האפשרית, כדי להגן מפני נזק לראש הקריאה/כתיבה ואובדן נתונים אפשרי. הכונן הקשיח חוזר למצב רגיל כאשר מצב נפילה חופשית אינו מזוהה עוד.

 **הערה:** הכונן הקשיח עדיין מוגבל על-ידי מפרט האמינות שלו עצמו. בדרך כלל, הכונן הקשיח יכול לעמוד במכה של 225 ג'י' כאשר הוא פועל ומכה של 800 ג'י' כאשר אינו פועל.

Dell DataSafe Online Backup

 **הערה:** DataSafe Online נתמך רק במערכות הפעלה Windows.

 **הערה:** למהירויות העלאה/הורדה גבוהות, מומלץ חיבור בפס רחב.

Dell DataSafe Online, שירות גיבוי ושחזור ממוכן, מסייע להגן על הנתונים שלך וקבצים חשובים אחרים מאירועים חמורים כגון גניבה, שריפה או אסונות טבע. באפשרותך לגשת לשירות במחשב שלך באמצעות -חשבון מוגן בסיסה.

לקבלת מידע נוסף, עבור אל DellDataSafe.com

כדי לתזמן גיבויים:


1. לחץ פעמיים על סמל Dell DataSafe Online באזור ההודעות של שולחן העבודה.
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

תכונות תוכנה

יצירה ותקשורת

באפשרותך להשתמש במחשב כדי ליצור מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. נוסף על כך, באפשרותך לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים. עיין בהזמנת הרכישה ובדוק אילו תוכנות מותקנות במחשב. לאחר התחברות לאינטרנט, באפשרותך לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני ולהעלות או להוריד קבצים.

בידור ומולטימדיה

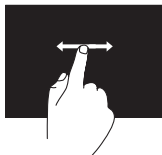
 **הערה:** המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני אופציונלי או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.

באפשרותך להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטוני וידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים/תקליטורי DVD משלך ולהקשיב למוסיקה ולתחנות רדיו.

באפשרותך להוריד או להעתיק תמונות וסרטי וידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לארגן וליצור קובצי מוסיקה ווידאו, שאותם ניתן לצרוב לתקליטור, לשמור במוצרים ניידים כגון נגני MP3 והתקני בידור ידניים, או לנגנם ולהציגם ישירות בטלוויזיה, במקרנים ובמערכת קולנוע ביתית.

גלילה אופקית — מאפשרת לגלול ימינה או שמאלה בחלון הפעיל.

הזז אצבע ימינה או שמאלה כדי להפעיל גלילה אופקית.



סיבוב

מאפשר לסובב את התוכן הפעיל שעל המסך. **פיתול** — מאפשר לסובב את התוכן הפעיל בשתי אצבעות.

השאר אצבע או בוהן במקום אחד והזז את האצבע האחרת בצורת קשת ימינה או שמאלה. ניתן גם לסובב את התוכן הפעיל על-ידי הזזת שתי האצבעות בתנועה סיבובית.

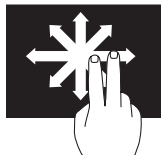


גלילה

מאפשרת לגלול בתוכן. תכונות הגלילה כוללות:

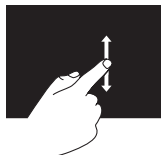
תנועת פנורמה — מאפשרת להעביר את המוקד אל האובייקט הנבחר, כאשר האובייקט כולו אינו נראה.

הזז שתי אצבעות בכיוון הרצוי, כדי לגלול פנורמית את האובייקט הנבחר.



גלילה אנכית — מאפשרת לגלול מעלה או מטה בחלון הפעיל.

הזז אצבע מעלה או מטה כדי להפעיל גלילה אנכית.



מחוות מסך מגע

הערה: ייתכן שחלק ממחוות אלו לא יפעלו מחוץ לתוכנת Dell Touch Zone.

זום

מאפשר להגדיל או להקטין את ההגדלה של תוכן המסך.

צביטה — מאפשרת להגדיל או להקטין את הזום על-ידי הרחקה או קירוב של שתי אצבעות על המסך.

כדי להגדיל:



הרחק שתי אצבעות זו מזו כדי להגדיל את התצוגה של החלון הפעיל.

כדי להקטין:

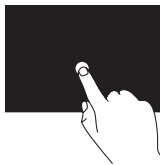


קרב שתי אצבעות זו לזו כדי להקטין את התצוגה של החלון הפעיל.

השתהות

אפשרות לגשת למידע נוסף על-ידי הדמיה של לחיצה ימנית.

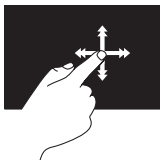
לחץ והשהה את האצבע על מסך המגע, כדי לפתוח תפריטים תלויי הקשר.



הקפצה

מאפשרת להפוך את התוכן לפנים או לאחור, בהתאם לכיוון ההקפצה.

הזז אצבע במהירות בכיוון הרצוי, כדי להפוך את התוכן בחלון הפעיל, כמו דפים בספר. הקפצה פועלת גם אנכית בעת ניווט בתוכן כגון תמונות או שירים ברשימת השמעה.





- **SHORTCUTS** (קיצורי דרך) — מספק גישה מהירה לתוכניות שבשימוש תכוף.
- **BOOKS** (ספרים) — מפעיל את E Reader אשר מאפשר להוריד ולקרוא ספרים אלקטרוניים בתבניות PDF ו-EPUB.
- **Web Tile** — מספק תצוגה מקדימה של עד ארבעה דפי אינטרנט מועדפים. הפרישה מאפשרת להוסיף, לערוך או למחוק תצוגה מקדימה של דף אינטרנט. לחץ או הקש על התצוגה המקדימה של דף האינטרנט כדי לפתוח אותו בדפדפן האינטרנט. בנוסף על כך, באפשרותך ליצור פרישות אינטרנט מרובות באמצעות גלריית היישומים.
- **PHOTO** (תצלומים) — הצגה, ארגון או עריכה של התמונות שלך. באפשרותך ליצור הצגות של שקופיות ואוספים של תמונות ולהעלות אותם ל-**Facebook** או **Flickr** כאשר המחשב מחובר לאינטרנט.
- **DELL WEB** — מספק תצוגה מקדימה של עד ארבעה דפי אינטרנט מועדפים. לחץ או הקש על התצוגה המקדימה של דף האינטרנט כדי לפתוח אותו בדפדפן האינטרנט.
- **VIDEO** (וידיאו) — הצגת סרטוני וידיאו. היישום CinemaNow האופציונלי מאפשר לרכוש או לשכור סרטים ותוכניות טלוויזיה כאשר המחשב מחובר לאינטרנט.

שימוש במסך המגע

תכונת מסך המגע במחשב הנייד הופכת את המחשב לתצוגה אינטראקטיבית.

duo Stage


תוכנת duo Stage המותקנת במחשב מספקת גישה ליישומי המדיה והרב-מגע (מולטי-טאץ') המועדפים שלך. כדי להפעיל את duo Stage, לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell Stage** ← **duo Stage**.

 **הערה:** חלק מהיישומים ב-duo Stage ניתן להפעיל גם מהתפריט **All Programs** (כל התוכניות).

באפשרותך להתאים אישית את duo Stage באופן הבא:

- סידור מחדש של קיצור דרך ליישום — לחץ לחיצה ארוכה על קיצור דרך ליישום עד שיהבהב ולאחר מכן גרור את קיצור הדרך של היישום למיקום רצוי ב-duo Stage.
- צמצום — גרור את חלון duo Stage לחלק התחתון של המסך.

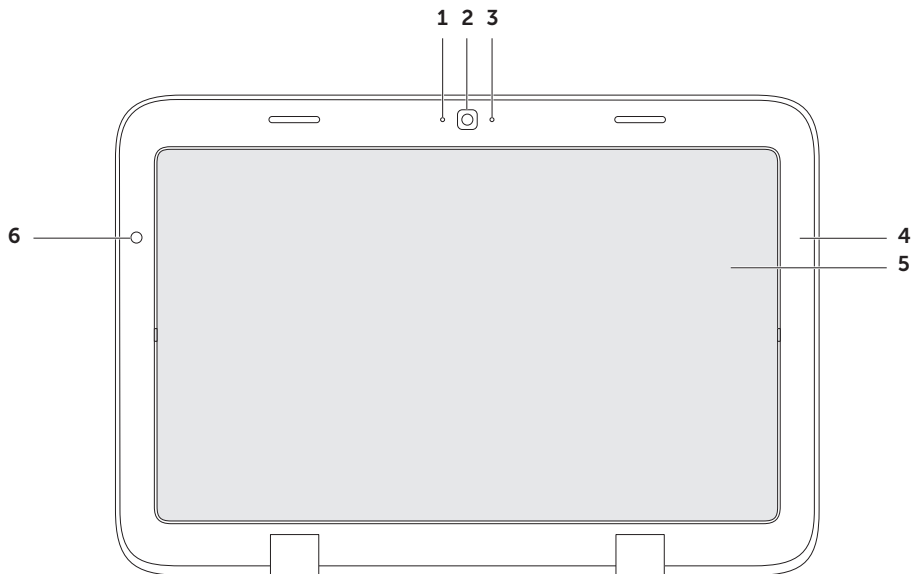
- התאמה אישית — בחר את סמל ההגדרות ולאחר מכן בחר את האפשרות הרצויה. להלן היישומים הזמינים ב-duo Stage:

 **הערה:** ייתכן שחלק מהיישומים לא יהיו זמינים, בהתאם לאפשרויות שבחרת בעת רכישת המחשב.

- **MUSIC** (מוסיקה) — נגן מוסיקה או עיין בקובצי המוסיקה שלך לפי אלבום, אמן או שם שיר. באפשרותך גם להקשיב לתחנות רדיו ברחבי העולם. היישום Napster האופציונלי מאפשר להוריד שירים כאשר המחשב מחובר לאינטרנט.
- **YOU PAINT** — ציור ועריכה של תמונות.
- **GAMES** (משחקים) — שחק במשחקים למסך מגע.
- **DOCUMENTS** (מסמכים) — מספק גישה מהירה לתיקיית המסמכים במחשב.

1	מיקרופון — מספק צליל איכותי לשיחות וידיאו והקלטות קול.
2	מצלמה — מצלמה מוכללת ללכידת וידיאו, שיחות ועידה וצ'אט.
3	נורית חיווי מצלמה — מציינת אם המצלמה פועלת או כבויה. אור לבן מציין שהמצלמה פועלת.
4	מסגרת תצוגה — מסגרת חיצונית שמחזיקה את לוח התצוגה.
5	לוח תצוגה — סובב את לוח התצוגה כדי להעביר את המחשב הנייד למצב Tablet. לקבלת מידע נוסף, ראה "הגדרת מצב Tablet" בעמוד 20.
6	חיישן תאורת סביבה — חיישן תאורת סביבה מזהה את האור הזמין בסביבה ומתאים את בהירות התאורה האחורית של התצוגה.

תכונות תצוגה



מרכז הניידות של Windows

1. הקש על המקשים <X><Windows> כדי להפעיל את מרכז הניידות של Windows.
2. תחת **Function Key Row** (שורת מקש פונקציה), בחר **Function Key** (מקש פונקציה) או **Multimedia Key** (מקש מולטימדיה).



הפעלת הרצועה או הפרק הקודמים ⏮

הפעלה או השהייה ▶/||

הפעלת הרצועה או הפרק הבאים ⏭

השתקת הקול 🚫


הנמכת עוצמת הקול 📉

הגברת עוצמת הקול 📈

מקשי בקרת מולטימדיה

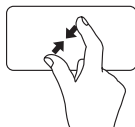
מקשי בקרת המולטימדיה ממוקמים בשורת מקשי הפונקציות במקלדת. כדי להשתמש במקשי בקרת המולטימדיה, לחץ על המקש המתאים. ניתן לקבוע את התצורה של מקשי בקרת המולטימדיה במקלדת באמצעות תוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS) או באמצעות מרכז הניידות של **Windows**.

הגדרת מערכת

1. הקש <F2> במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה) כדי להיכנס לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS).
 2. תחת **Function Key Behavior** (תפקוד מקשי פונקציות), בחר **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה תחילה) או **Function Key First** (מקש פונקציה תחילה).
- Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה תחילה) — זוהי אפשרות ברירת המחדל. הקש על מקש מולטימדיה כלשהו כדי לבצע את פעולת המולטימדיה המשויכת. לפונקציה, הקש <Fn> + מקש הפונקציה הרצוי.
- Function Key First** (מקש פונקציה תחילה) — הקש על מקש פונקציה כלשהו כדי לבצע את הפונקציה המשויכת. לפעולת מולטימדיה, הקש <Fn> + מקש המולטימדיה הרצוי.
- הערה:** האפשרות **Multimedia Key First** פעילה רק במערכת ההפעלה. 

כדי להקטין:

קרב שתי אצבעות זו לזו כדי להקטין את התצוגה של החלון הפעיל.



סיבוב

מאפשר לסובב את התוכן הפעיל שעל המסך. תכונת הסיבוב כוללת:

פיתול — מאפשר לסובב תוכן פעיל באמצעות שתי אצבעות, כאשר אצבע אחת קבועה ואילו האחרת מסתובבת.

השאר את האגודל במקום והזז את האצבע המורה בצורה קשתית ימינה או שמאלה, כדי לסובב את הפריט הנבחר בכיוון השעון או נגד כיוון השעון.



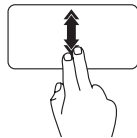
מחוות משטח מגע

גלילה

מאפשרת לגלול בתוכן. תכונת הגלילה כוללת:

גלילה אוטומטית אנכית — מאפשרת לגלול מעלה או מטה בחלון הפעיל.

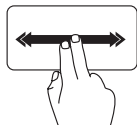
הזז שתי אצבעות מעלה או מטה בקצב מהיר כדי להפעיל גלילה אוטומטית אנכית.



הקש על משטח המגע כדי לעצור את הגלילה האוטומטית.

גלילה אוטומטית אופקית — מאפשרת לגלול ימינה או שמאלה בחלון הפעיל.

הזז שתי אצבעות ימינה או שמאלה בקצב מהיר כדי להפעיל גלילה אוטומטית אופקית.

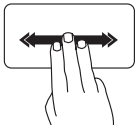


הקש על משטח המגע כדי לעצור את הגלילה האוטומטית.

הקפצה

מאפשרת להפוך את התוכן לפנים או לאחור, בהתאם לכיוון ההקפצה.

הזז שלוש אצבעות במהירות בכיוון הרצוי, כדי להפוך את התוכן בחלון הפעיל.



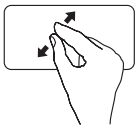
זום

מאפשר להגדיל או להקטין את ההגדלה של תוכן המסך. תכונת הזום כוללת:

צביטה — מאפשרת להגדיל או להקטין את הזום על-ידי הרחקה או קירוב של שתי אצבעות על משטח המגע.

כדי להגדיל:

הרחק שתי אצבעות זו מזו כדי להגדיל את התצוגה של החלון הפעיל.




1 **שורת מקשי פונקציות** — בשורה זו ממוקמים מקש אפסור או נטרול אלחוט (⌘), מקשי הגברה ▲ או הפחתה ▼ של בהירות, מקשי מולטימדיה ומקש אפסור או נטרול משטח המגע (⌘). לקבלת מידע נוסף על מקשי מולטימדיה, ראה "מקשי מולטימדיה" בעמוד 32.

2 **נורית מצב Caps Lock** — נדלקת כאשר Caps Lock (נעילת רישיות) מופעלת. אור לבן קבוע מציין ש-Caps Lock מופעל.

3 **משטח מגע** — מספק תפקודיות של עכבר, כדי להזיז את הסמן, לגרור או להזיז פריטים נבחרים וללחוץ על לחצן העכבר השמאלי על-ידי הקשה על המשטח.

משטח המגע תומך במחוות **גלילה**, **הקפצה**, **זום** ו **סיבוב**. כדי לשנות את הגדרות משטח המגע, לחץ פעמיים על הסמל **Dell Touch pad** באזור ההודעות של שולחן העבודה. לקבלת מידע נוסף, ראה "מחוות משטח מגע" בעמוד 30.

הערה: כדי לאפשר או לנטרל את משטח המגע, לחץ על המקש  בשורת מקשי הפונקציות שבמקלדת.

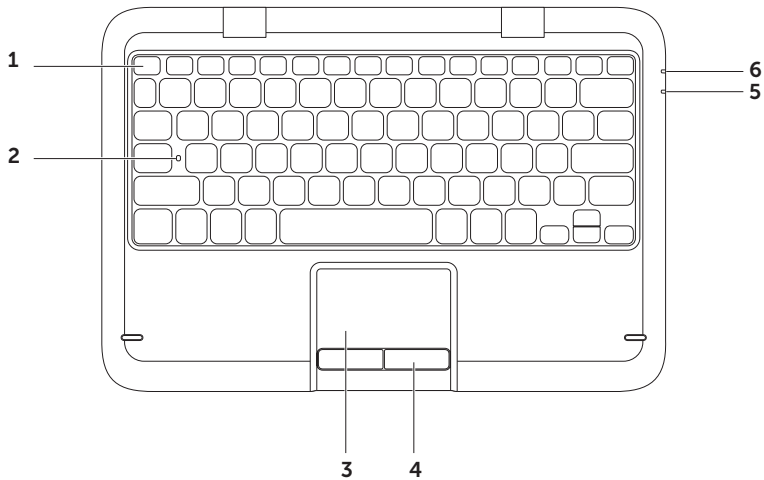
4 **לחצני משטח מגע** — מספקים פונקציות של לחיצה באמצעות הלחצן הימני והשמאלי, בדומה לאלו שבעכבר.

5 **נורית מצב הפעלה/סוללה** — משמשת לציון מצבי אספקת חשמל וטעינת סוללה. לקבלת מידע נוסף על נורית מצב הפעלה/סוללה, ראה "נוריות מצב ומחוננים" בעמוד 26.

6 **נורית פעילות כונן קשיח** — מאירה כשהמחשב קורא או כותב נתונים. אור לבן קבוע מציין פעילות של הכונן הקשיח.



התראה: כדי למנוע איבוד נתונים, לעולם אל תכבה את המחשב כאשר נורית פעילות הכונן הקשיח דולקת. 

תכונות של בסיס המחשב ומקלדת



נטרול טעינת סוללה


ייתכן שתצטרך לנטרל את תכונת טעינת הסוללה בזמן טיסה. כדי לנטרל במהירות את תכונת טעינת הסוללה:

1. ודא שהמחשב מופעל.
 2. לחץ על המקש של מד תקינות הסוללה  בשורת מקשי הפונקציות במקלדת.
 3. בכרטיסייה **Battery Life** (חיי סוללה), בחר את תיבת הסימון **Disable battery charging** (נטרל טעינת סוללה).
- הערה:** ניתן לנטרל את טעינת הסוללה גם בתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS). 




נוריות מצב ומחווניים

נורית מצב אספקת חשמל/סוללה

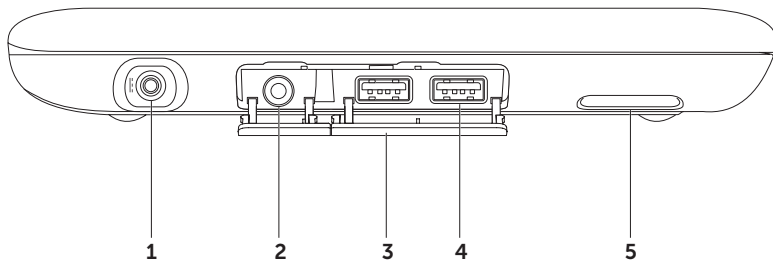
רמת טעינה של הסוללה	מצבי מחשב	מצב נורית חיווי	מתאם זרם חילופין
0-100%	הפעל	לבן קבוע	
$\leq 98\%$	ההמתנה/כיבוי/מצב שינה		
$> 98\%$	המתנה	לבן מהבהב	
$> 98\%$	כבוי/מצב שינה	כבוי	
$\geq 10\%$	מופעל	לבן קבוע	סוללה
$< 10\%$	מופעל/המתנה	כתום קבוע	
$\geq 10\%$	המתנה	לבן מהבהב	
0-100%	כבוי/מצב שינה	כבוי	

הערה:  הסוללה נטענת כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם החילופין.


הערה:  לקבלת מידע על בעיות חשמל, ראה "בעיות חשמל" בעמוד 44.



-
- 1  **מחבר מתאם זרם חילופין** — משמש לחיבור מתאם זרם חילופין, כדי לספק חשמל למחשב ולטעינת הסוללה.
-
- 2  **מחבר יציאת שמע/אוזניות** — משמש לחיבור זוג אוזניות, רמקול מוגבר או מערכת קול.
- 3 **מכסי מחברים (2)** — משמשים לכיסוי מחברי ה-USB ומחברי יציאת השמע/אוזניות.
-
- 4  **מחברי USB 2.0 (2)** — משמשים לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
-
- 5 **רמקול שמאלי** — מספק שמע באיכות סטריאו.
-

תכונות - מבט משמאל



שימוש במחשב הנייד Inspiron

1  **נורית מצב הפעלה/סוללה** — משמשת לציון מצבי אספקת חשמל וטעינת סוללה. לקבלת מידע נוסף על נורית מצב הפעלה/סוללה, ראה "נוריות מצב ומחוננים" בעמוד 26.

2  **נורית פעילות כונן קשיח** — מאירה כשהמחשב קורא או כותב נתונים. אור לבן קבוע מציין פעילות של הכונן הקשיח.
התראה: כדי למנוע איבוד נתונים, לעולם אל תכבה את המחשב כאשר נורית פעילות הכונן הקשיח דולקת. 

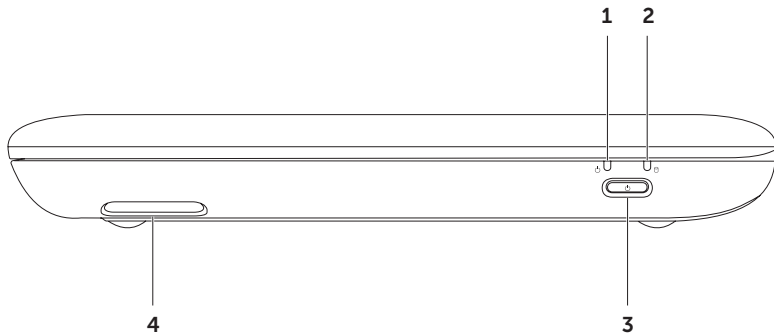
3  **לחצן הפעלה** — משמש להפעלה או כיבוי של המחשב בלחיצה.

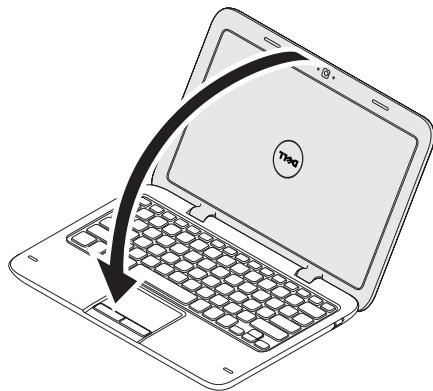
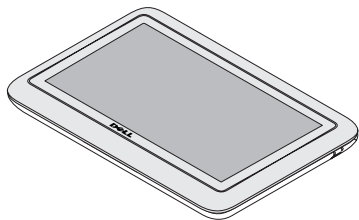
4 **רמקול ימני** — מספק שמע באיכות סטריאו.

שימוש במחשב הנייד Inspiron

סעיף זה מספק מידע אודות התכונות הזמינות במחשב הנייד Inspiron.

תכונות - מבט מימין



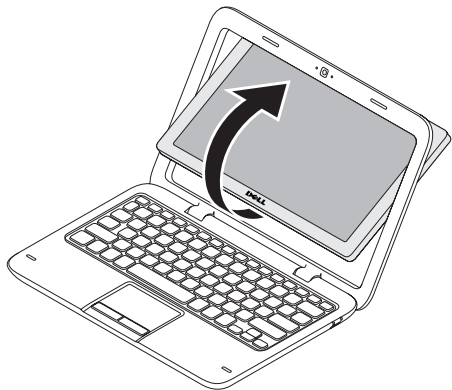


ממשק המשתמש duo Stage יופעל
אוטומטית במצב Tablet. לקבלת מידע נוסף
על מצב Tablet, עיין במדריך למשתמש של
Inspiron duo Tablet בכתובת
support.dell.com/manuals

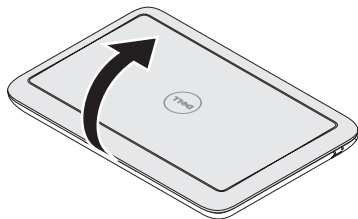
3. סגור את התצוגה.

הגדרת מצב Tablet

ניתן להגדיר את המחשב הנייד Inspiron לפעול במצב Tablet.



2. דחף את לוח התצוגה מלמעלה וסובב אותו ב-180 מעלות בכיוון השעון.



1. פתח את התצוגה.

מצבי ממשק משתמש

ניתן להשתמש במחשב הנייד Inspiron בשלושה מצבים. לכל מצב יש ממשק משתמש שונה המשתנה אוטומטית.

מצב סטנדרטי — זהו מצב ברירת המחדל. במצב זה, במחשב הנייד מוצג שולחן העבודה של Microsoft Windows.

מצב Tablet — במצב זה, מופעל ממשק המשתמש duo Stage (ראה "duo Stage" בעמוד 36). לקבלת מידע נוסף על מצב Tablet, עיין במדריך למשתמש של *Inspiron duo Tablet* בכתובת support.dell.com/manuals. להגדרת המחשב במצב Tablet, ראה "הגדרת מצב Tablet" בעמוד 20.

מצב מעוגן — במצב זה, ה- Tablet המעוגן מפעיל את ממשק המשתמש duo Station. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש של *Inspiron duo Audio Station* בכתובת support.dell.com/manuals. כדי להגדיר את המחשב הנייד במצב מעוגן, העבר תחילה את המחשב למצב Tablet ולאחר מכן עגן את אותו ב- *Inspiron duo Audio Station*.

הגדרת חיבור האינטרנט


ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. פנה אל ספק שירותי האינטרנט (ISP) שלך לקבלת הצעות הזמינות בארצך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק השירות כדי לבדוק את מצב השירות, או נסה להתחבר שוב במועד מאוחר יותר.

הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, האשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט) יכול לסייע לך להשיג אחד.


להגדרת חיבור האינטרנט:

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).


3. בתיבת החיפוש, הקלד **network** (רשת) ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Set up a new connection or network** (הגדרת חיבור או רשת חדשים) ← **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

החלון **Connect to the Internet** מופיע.

 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או פנה אל ספק שירות האינטרנט.

4. בצע את ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

הגדרת חיבור אלחוטי


 **הערה:** כדי להגדיר את הנתב האלחוטי, עיין בתיעוד המצורף לנתב.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי.

להגדרת החיבור לנתב אלחוטי:

1. ודא שהאלחוט מאופשר במחשב (ראה "אפשר או נטרול אלחוט" בעמוד 14).
2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
4. בתיבת החיפוש, הקלד *network* (רשת) ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Connect to a network** (התחבר לרשת).
5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

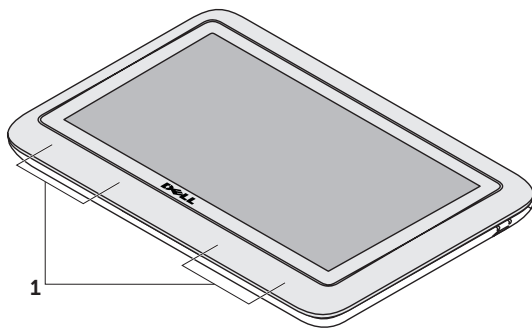
התחברות לאינטרנט (אופציונלי)

 **הערה:** המחשב הנייד אינו מצויד במחבר רשת משולב.

הגדרת חיבור מחווט


- אם אתה משתמש בהתקשרות בחיגור, חבר את קו הטלפון למודם ה-USB החיצוני האופציונלי ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט.
 - אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לווין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.
- כדי להשלים את ההגדרה של חיבור האינטרנט המחווט, בצע את ההוראות בסעיף "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 18.

התראה: חסימת אנטנות האלחוט עלולה להשפיע על ביצועי החיבור האלחוטי. 



1 מיקום אנטנה אלחוטית

כדי לאפשר או לנטרל את האלחוט:

1. ודא שהמחשב מופעל.
2. לחץ על מקש האלחוט  בשורת מקשי הפונקציות במקלדת.



המצב הנוכחי של רדיו האלחוט מוצג על המסך.

אלחוט מאופשר

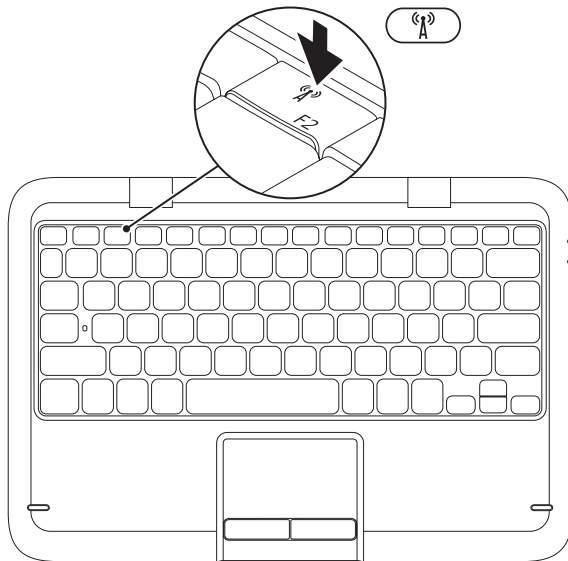


אלחוט מנוטרל

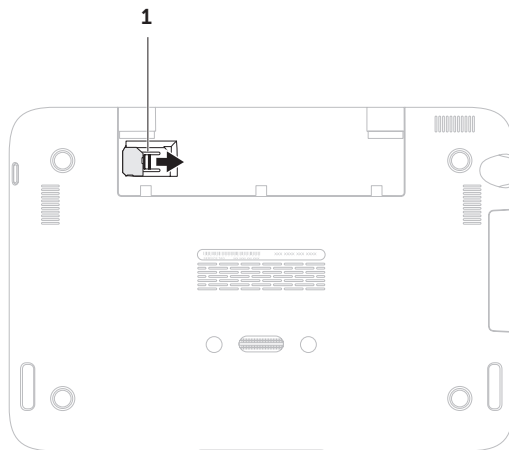


3. לחץ שוב על מקש האלחוט  כדי לעבור בין מצב אלחוט מאופשר או מנוטרל.
- הערה:**  מקש האלחוט מאפשר לכבות במהירות את רכיבי הרדיו האלחוטי (Wi-Fi ו-Bluetooth®), למשל כאשר יש לנטרל את כל רכיבי הרדיו בטיסה.

אפשר או נטרול אלחוט (אופציונלי)



כדי להסיר את כרטיס ה-SIM, לחץ על חריץ השחרור והחלק את כרטיס ה-SIM אל מחוץ לחריץ כרטיס ה-SIM.

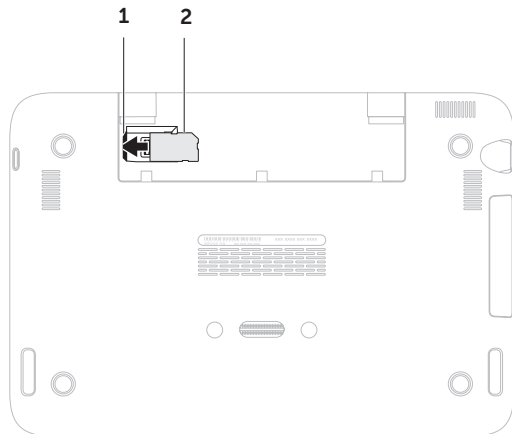


1 חריץ שחרור

3. הכנס את כרטיס ה-SIM לתוך חריץ כרטיס ה-SIM.

4. התקן חזרה את דלת התווית.

5. הפעל את המחשב.



1 חריץ כרטיס
SIM

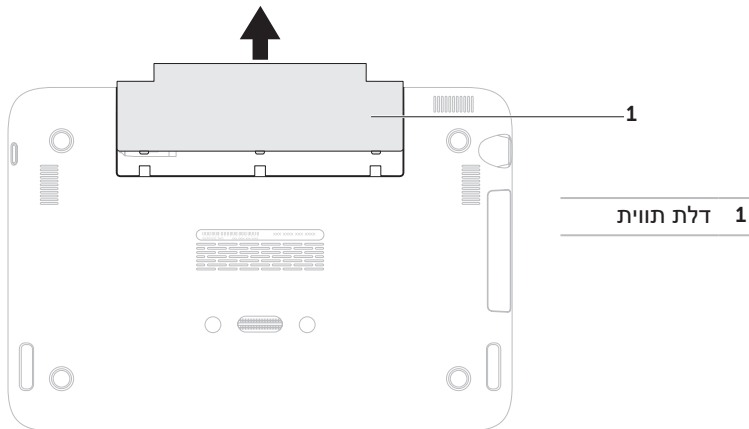
2 כרטיס SIM

התקנת כרטיס ה-SIM (אופציונלי)

התקנת כרטיס (SIM) Subscriber Identity Module במחשב מאפשרת להתחבר לאינטרנט. כדי לגשת לאינטרנט, עליך להיות בתוך הרשת של ספק השירות הסלולרי.

כדי להתקין את כרטיס ה-SIM:


1. כבה את המחשב.
2. החלק את דלת התווית אל מחוץ לבסיס המחשב.




תזדקק לפריטים הבאים כדי ליצור את מדיית שחזור המערכת:

- Dell DataSafe Local Backup
- מפתח USB עם קיבולת מינימלית של 8 GB או DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™
- **הערה:**  Dell DataSafe Local Backup אינו תומך בתקליטורים עם כתיבה חוזרת. כדי ליצור מדיית שחזור מערכת:
 1. ודא שמתאם הזרם מחובר (ראה "חיבור מתאם זרם החילופין" בעמוד 6).
 2. הכנס את התקליטור או מפתח ה-USB למחשב.
 3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell DataSafe Local Backup**
 4. לחץ על **Create Recovery Media** (יצירת מדיית שחזור).
 5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- **הערה:**  ההפעלה באמצעות מדיית שחזור מערכת, ראה "מדיית שחזור מערכת" בעמוד 60.

יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)

הערה:  מומלץ ליצור מדיית שחזור מערכת מיד לאחר הגדרת Microsoft Windows.


הערה:  המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני אופציונלי או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.

ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת כדי לשחזר את המחשב למצב ההפעלה שבו היה בעת רכישתו, תוך שמירה על קובצי נתונים (ללא צורך בדיסק מערכת ההפעלה). ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת אם שינויים בחומרה, תוכנות, מנהלי התקנים או הגדרות מערכת אחרות השאירו את המחשב במצב הפעלה לא רצוי.

הגדר את Microsoft Windows

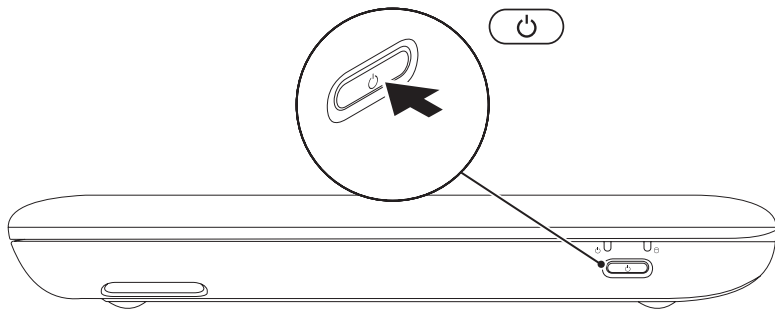
להגדרת Microsoft® Windows® בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על המסך. חובה לבצע שלבים אלה, שהשלמתם עשויה להימשך זמן מה. מסכי הגדרת Windows יעברו דרך מספר הליכים, כולל קבלה של הסכמי רשיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

התראה: אל תפסיק את תהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה להוציא את המחשב מכלל פעולה ויהיה עליך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה. 

הערה: לקבלת ביצועי מחשב מיטביים, מומלץ להוריד ולהתקין את ה-BIOS ומנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב, שזמינים באתר support.dell.com. 

הערה: לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה ותכונות, עבור אל support.dell.com/MyNewDell. 

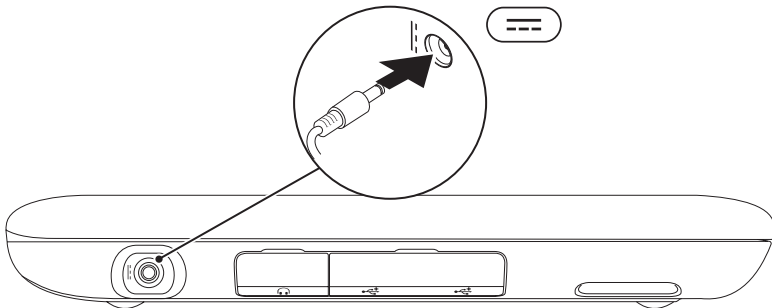
לחץ על לחצן ההפעלה



חיבור מתאם זרם החילופין

חבר את מתאם זרם החילופין למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל או למגן מנחשולים.

אזהרה: מתאם זרם החילופין מתאים לשקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות ישנם מחברי חשמל ומפצלי שקעים שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או לנזק בלתי הפיך למחשב. ⚠



⚠ אזהרה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר מחשב Dell פועל, אין להניחו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון בתוך מזוודה סגורה או על משטחי בד כגון שטיחים או מרבדים. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב, לפגוע בביצועיו או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש מהמאוורר זו תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

⚠ התראה: הנחה או הערמה של חפצים כבדים או חדים על המחשב עלולה לגרום לו לנזק תמידי.

הגדרת המחשב הנייד

סעיף זה מספק מידע אודות הגדרת המחשב הנייד Dell™ Inspiron™.

לפני הגדרת המחשב

בעת הצבת המחשב, ודא שיש גישה נוחה למקור חשמל, אוורור הולם ומשטח מאוזן להנחת המחשב.


הגבלת זרימת האוויר סביב המחשב הנייד עלולה לגרום לו להתחממות יתר. כדי למנוע התחממות יתר, הקפד להשאיר 10.2 ס"מ (4 אינץ') לפחות בחלק האחורי של המחשב וכן 5.1 ס"מ (2 אינץ') לפחות בשאר הצדדים. אין להציב את המחשב במקום סגור, כגון ארון או מגירה, כאשר הוא מופעל.

66	שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות	48	שימוש בכלי תמיכה
66	מידע אודות מוצרים	48	Dell Support Center
	החזרת פריטים לתיקון במסגרת	49	My Dell Downloads
67	האחריות או לקבלת זיכוי		Hardware Troubleshooter
69	לפני שתתקשר	50	(פותר בעיות החומרה)
71	פנייה אל Dell	50	תוכנית האבחון של Dell
72	איתור מידע ומשאבים נוספים	55	שחזור מערכת ההפעלה
74	מפרט	56	שחזור מערכת
79	נספח	57	Dell DataSafe Local Backup
	מידע עבור NOM, או תקן	60	מדיית שחזור מערכת
79	מקסיקני רשמי (עבור מקסיקו בלבד)	61	Dell Factory Image Restore
80	אינדקס	63	קבלת עזרה
		64	תמיכה טכנית ושירות לקוחות
		64	DellConnect
		65	שירותים מקוונים

תוכן

28	תכונות של בסיס המחשב ומקלדת	5	הגדרת המחשב הנייד
30	מחוות משטח מגע	5	לפני הגדרת המחשב
32	מקשי בקרת מולטימדיה	6	חיבור מתאם זרם החילופין
34	תכונות תצוגה	7	לחץ על לחצן ההפעלה
36	שימוש במסך המגע	8	הגדר את Microsoft Windows
40	תכונות תוכנה	9	יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)
41	Dell DataSafe Online Backup	10	התקנת כרטיס ה-SIM (אופציונלי)
41	חיישן נפילה חופשית	14	אפשר או נטרול אלחוט (אופציונלי)
42	פתרון בעיות	17	התחברות לאינטרנט (אופציונלי)
42	קודי צפוף	19	מצבי ממשק משתמש
43	בעיות במסך המגע	20	הגדרת מצב Tablet
44	בעיות רשת	22	שימוש במחשב הנייד Inspiron
44	בעיות חשמל	22	תכונות - מבט מימין
45	בעיות זיכרון	24	תכונות - מבט משמאל
46	נעילות ובעיות תוכנה	26	נוריות מצב ומחוננים
		27	נטרול טעינת סוללה

הערות, התראות ואזהרות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

פריט זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת בפטנטים בארה"ב וזכויות קניין רוחני אחרות של Rovi Corporation. חל איסור על ביצוע הנדסה לאחור ופירוק.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2010 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומרים אלה ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים ששימוש בטקסט זה: Dell, הילוגו DELL, Inspiron, Solution Station ו-DellConnect הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; Intel הוא סימן מסחרי רשום ו-Atom הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארה"ב ומדינות אחרות; Microsoft, Windows והילוגו של לחצן Start (התחל) של Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות; Bluetooth הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ונמצא בשימוש של Dell ברשיון; Blu-ray Disc הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

מהדורה A00

מספר חלק PDK5V

אוקטובר 2010

INSPIRON™ duo

מדריך התקנה

סוג תקינה: P08T001

דגם תקינה: P08T

INSPIRON™ duo

מדריך התקנה

